

## Stichwortverzeichnis

- A** Aufstellung 157
- Ich (einer allein) 157
  - Wir 157
  - Wir und die anderen 157
- B** Blockade 148
- Bestände 150
  - Fehler 149
  - Informationstransfer 151
  - Komplizierte Organisation 150
  - Lange Wege 150
  - Überproduktion, Überinformation, Überfluss 149
  - Zeitverluste 149
- C** Cockpit 132
- Chart 133
  - flexibler Arbeitsort 133
  - Mobil und unterwegs 132
  - Speicherort 134
- D** DACHS-Kampagne 167
1. Durchsehen und aussortieren 168
  2. Alle Plätze bereinigen 169
  3. Checken und Ordnen 169
  4. Herrenlose Plätze gestalten 170
  5. Sichern 170
- Daten erheben
- Bedarf richtig formulieren 84
  - Befragung 89
  - Datenbankabfrage 82
  - ERP-System 85
  - Häufigkeit 92
  - in vorhandenen EDV-Systemen 81
  - Multi-Moment-Aufnahme 91
  - preiswert 86
  - SQL-Abfrage 85
  - Stichprobe 92
  - Strichliste 88
  - Zählen 87
- Diagramm 119
- Achse einteilen 123
  - Datenreihe 121
  - einfache Form 120
  - Handschrift 128
  - optische Erscheinung 127
  - schlecht 120
  - Schriftart, Zeichen, Symbole, Farben 128
  - Software 129
  - testen 121
  - Titel 120
  - Typ 120
- E** Eile als Zeichen von Angst 159
- Entscheide-Matrix 210
- Ballast abwerfen 212
  - Facharbeit delegieren 216
  - Feuerwehr sofort 211
  - Führungsaufgaben planen 213
  - Kennzahlenarbeit umsetzen 215
- F** Feuerwehreinsatz 160
- Führungskraft 17
- Anzahl 17
  - Handwerk Führung lernbar? 19
  - Leitungsspanne 17
  - Recht zum Führen 18
  - Vorbild 173
- Führungsstil 20
- Anführer 21
  - Diktator 20
  - Handlungsweisen vermeiden 22
  - Weichling 21
- I** IGEL-Methode 176
1. Ist-Situation beschreiben 176
  2. Gründe ermitteln 177
  3. Entwickeln des Standards 177
  4. Lösung umsetzen und prüfen 178

- K** Kennzahl 32
- Adressat 35
  - beeinflussbar 33
  - Datenfriedhof bereinigen 49
  - Definition 32
  - Einführung ankündigen 40
  - Geschäftsbericht 36
  - Kennzahlenkatalog 96
  - Kennzahlensystem 33
  - nicht beeinflussbar 33
  - spezielle Fachbücher 96
  - Synonym 32, 35
  - Tauglichkeit 43
  - Vorhandene verwendbar? 45
  - Wert 44
  - wie viele? 39
- Kennzahl anschaulicher Vergleich
- Cockpit 34
  - Global Positioning System (GPS) 42
  - Navigationssystem 42
  - Tachometer 34
- Kennzahl bilden 69
- Ist-Wert 70
  - Soll-Wert 70
  - Vorlageblatt 69
  - Ziel quantifizieren 69
- Kennzahl für ein Team
- Änderungsintensität 106
  - Angebotserfolg 105
  - Anlagenproduktivität 110
  - Arbeitsproduktivität 113
  - Auditierung 115
  - Auftragseingang 113
  - Auftragspuffer 110
  - Ausschussquote 109
  - Außenstanddauer 113
  - Bearbeitungszeit 106
  - Beteiligungsgrad 115
  - Dauer einer Fehlerkorrektur 109
  - Durchlaufzeit 106
  - Einhaltungsgang des Kostenvorschlages 113
  - Einsparungen 111
  - Gesundheitsquote 102
  - Gewinn 113
  - Ideen 115
  - Kosten 113
  - Kundenkontakte 105
  - Kundenzufriedenheit 104
  - Lagerbestand 110
  - Lagerdauer 110
  - Lieferantenbewertung 111
  - Lieferantenkontaktintensität 111
  - Lieferbereitschaft 104
  - Liefertreue 111
  - Mengentreue 111
  - Mitarbeiterzufriedenheit 102
  - Nachbearbeitungsgrad 109
  - Neukundenanteil 105
  - Ordnung, Sauberkeit, Ergonomie 115
  - Prozesskostensatz 106
  - Qualifikationsgrad 115
  - Reklamationsquote 109
  - Rendite 113
  - Rückfragen der Kunden 109
  - Rückfragen der Mitarbeiter 103
  - Rücksendequote 109
  - Stornoquote 105
  - Stundensatz 113
  - Termintreue 106
  - Überstundenquote 102
  - Umgesetzte Maßnahmen 115
  - Umsatzerlös 113
  - Wartezeitenquote 106
  - Weiterbildungsintensität 103
  - Zeitproduktivität 113
  - Zeitverluste 103
  - Zulieferintegration 111
- Kennzahlen auswerten 144
- Agenda 146
  - Dauer 145
  - grüne Zahlen 147
  - Kennzahlen-Runde 145
  - regelmäßiger Termin 144
  - rote Zahlen 147
  - Schuldige suchen? 147

- Kennzahlen bilden  
 – in Folgejahren aktualisieren 223  
 Kofferspiel 165  
 – augenöffnender Effekt 166  
 – Chaos-Koffer 165  
 – Goethe-Koffer 165  
 Krisenmanagement 220
- M** Maßnahme 143  
 – keine Wertschätzung 146  
 – kontrollieren 146  
 – Lob 146  
 – Wirkung 146  
 Maßnahmenplan  
 – in drei Aufstellungen, Beispiel 158  
 Mitarbeiter  
 – dürfen 28  
 – können 28  
 – Selbsteinschätzung 26  
 – verdeckt befragen 25  
 – wollen 27
- N** Nutzen, persönlicher 165
- P** Prozess 184  
 – Beispiele 200  
 – dokumentieren 201  
 – sichtbar machen 190  
 – Theorie und Praxis 185  
 – Werkstatt organisieren 187  
 – Wirkung auf Kennzahlen 186
- S** Selbstorganisation 165  
 Skala 68  
 – absolute Größe 68  
 – Bilden einer Rangfolge 68  
 – Darstellen des Abstandes 68  
 – Einordnen in Gruppen 68  
 – Verhältnisgröße 68  
 SMART-Test 65, 158  
 Standard 174
- T** Teamtafel 129  
 – aktualisieren 131  
 – Bestandteile 129  
 – Standort 131
- Toter Maßnahmenplan 153  
 – fehlende Freude 156  
 – fehlende Handlungskompetenz 154  
 – fettige Maßnahmen 156  
 – unrealistische Termine 155  
 Treiber 148
- U** Umsetzbar-Nutzen-Diagramm 152  
 Unternehmensstrategie 11  
 – nebulös 14  
 – übersetzen 15
- V** Verluste begrenzen 159  
 Visuell führen 118  
 Vorgabe 12  
 – Befehl 13  
 – einseitig 13  
 – fehlend 14  
 – klären 15
- W** WIESEL-Methode 190  
 – 1. Weg benennen 191  
 – 2. Ist-Route erfassen 192  
 – 3. Erkennen der Blockaden 194  
 – 4. SOLL-Route entwerfen 195  
 – 5. Entwickeln der Verbesserungspunkte 197  
 – 6. Lösung realisieren 197  
 Workshop 61
- Z** Ziel  
 – fehlend 58  
 – konkreter Endzustand 55  
 – messen 53  
 – Perspektive 54  
 – Vorteil 58  
 – Wunsch, Illusion, Vision? 56  
 Ziele-Werkstatt  
 – Ablauf 62  
 – Ergebnis präsentieren 72  
 – Moderation 63  
 – negative Antworten 63  
 – vorbereiten 61  
 Zielvereinbarung – Kritik 16  
 Zusammenarbeit 174

